

2. International Readiness: komunikacja, zaufanie i współpraca w środowisku międzynarodowym

Kurs jest skierowany do osób, które pracują, studiują lub planują działać w środowisku międzynarodowym, międzykulturowym albo projektowym. Jego celem jest rozwijanie praktycznych kompetencji związanych z komunikacją, budowaniem zaufania i skuteczną współpracą z osobami z różnych krajów i kultur.

Specjaliści HR i menedżerowie

Grupa odbiorców	Dlaczego kurs jest dla niej przydatny?
Zarządzający zespołami międzynarodowymi	Kurs rozwija kompetencje potrzebne do pracy z zespołami, w których różnice kulturowe wpływają na styl komunikacji, podejmowanie decyzji, rozumienie hierarchii, pracę projektową i rozwiązywanie konfliktów. Może wspierać menedżerów w budowaniu zaufania i przewidywalnych zasad współpracy.
Osoby odpowiedzialne za integrację pracowników z różnych kultur	Kurs może pomóc w przygotowaniu procesu integracji pracowników zagranicznych w taki sposób, aby obejmował nie tylko kwestie organizacyjne, ale także komunikację, relacje, wzajemne oczekiwania i poczucie przynależności do zespołu.
Specjaliści ds. DEI	Kurs wspiera działania z obszaru różnorodności i inkluzywności, ponieważ koncentruje się na praktycznych aspektach komunikacji i współpracy w środowisku wielokulturowym. Może pomóc w projektowaniu działań ograniczających nieporozumienia, stereotypy i wykluczenie w organizacji.

Pracownicy edukacji

Grupa odbiorców	Dlaczego kurs jest dla niej przydatny?
Nauczyciele	Kurs może być przydatny dla nauczycieli prowadzących zajęcia w grupach zróżnicowanych kulturowo, ponieważ rozwija umiejętność jasnej komunikacji, budowania zaufania i tworzenia bezpiecznej atmosfery. Pomaga też lepiej reagować na nieporozumienia wynikające z różnych kodów kulturowych.
Wykładowcy	Kurs wspiera wykładowców pracujących ze studentami międzynarodowymi lub uczestniczącymi w programach wymiany i projektach akademickich. Może pomóc w prowadzeniu zajęć, seminariów i współpracy badawczej w sposób bardziej zrozumiały, partnerski i uporządkowany.
Pedagodzy	Kurs może pomóc pedagogom w rozwijaniu kompetencji komunikacyjnych potrzebnych do pracy z osobami z różnych środowisk. Szczególnie ważne jest tu budowanie zaufania, rozpoznawanie źródeł nieporozumień oraz tworzenie przestrzeni do dialogu.
Osoby pracujące ze studentami i uczniami z doświadczeniem migracyjnym	Kurs może wspierać osoby, które pomagają uczniom i studentom odnaleźć się w nowym środowisku językowym, edukacyjnym i kulturowym. Pokazuje, jak komunikować się jasno, unikać założeń i wzmacniać poczucie bezpieczeństwa w relacjach edukacyjnych.

Pracownicy administracji i instytucji publicznych

Grupa odbiorców	Dlaczego kurs jest dla niej przydatny?
Urzędy miast i gmin	Kurs może być pomocny dla osób mających kontakt z cudzoziemcami, partnerami zagranicznymi lub mieszkańcami o różnym pochodzeniu. Rozwija kompetencje związane z precyzyjną, zrozumiałą i partnerską komunikacją w sytuacjach formalnych.
Instytucje integracji społecznej	Kurs wspiera pracowników instytucji, które pomagają osobom z różnych kultur wejść w życie społeczne i zawodowe. Może pomóc w budowaniu komunikacji opartej na zaufaniu, rozumieniu potrzeb odbiorców oraz ograniczaniu barier wynikających z różnic językowych i kulturowych.
Centra pomocy rodzinie	Kurs może być wartościowy w pracy z rodzinami o różnym pochodzeniu kulturowym, ponieważ ułatwia prowadzenie rozmów w sytuacjach wymagających uważności, jasności i zaufania. Może pomagać w unikaniu nieporozumień oraz w lepszym rozumieniu oczekiwań stron.

Grupa odbiorców	Dlaczego kurs jest dla niej przydatny?
Biblioteki, domy kultury i instytucje lokalne	Kurs może pomóc instytucjom lokalnym w prowadzeniu działań, które łączą mieszkańców o różnym pochodzeniu. Rozwija kompetencje potrzebne do organizowania spotkań, warsztatów i projektów opartych na dialogu, współpracy i wzajemnym zrozumieniu.

Organizacje pozarządowe i sektor społeczny

Grupa odbiorców	Dlaczego kurs jest dla niej przydatny?
Koordynatorzy projektów	Kurs może wspierać osoby prowadzące projekty międzynarodowe, społeczne lub integracyjne. Pomaga lepiej planować komunikację, podział odpowiedzialności, współpracę z partnerami zagranicznymi oraz reagowanie na różnice w stylach pracy.
Pracownicy i wolontariusze NGO	Kurs może być przydatny w codziennej pracy z osobami z różnych środowisk, ponieważ rozwija praktyczne umiejętności komunikacji międzykulturowej. Pomaga budować relacje oparte na szacunku, jasności i zrozumieniu wzajemnych oczekiwań.
Osoby pracujące z uchodźcami i migrantami	Kurs może pomóc w prowadzeniu rozmów i działań wspierających osoby, które znajdują się w nowym lub trudnym kontekście społecznym. Szczególnie ważne są tu umiejętności budowania zaufania, prostego wyjaśniania procedur i unikania nieporozumień komunikacyjnych.

Osoby indywidualne

Grupa odbiorców	Dlaczego kurs jest dla niej przydatny?
Osoby zainteresowane tematyką migracji i wielokulturowości	Kurs może zainteresować osoby, które chcą lepiej odnajdywać się w kontaktach z osobami z różnych krajów i kultur. Jest praktycznym uzupełnieniem wiedzy o wielokulturowości, ponieważ koncentruje się na komunikacji, współpracy i budowaniu relacji.
Osoby planujące mobilność edukacyjną lub zawodową	Kurs może pomóc osobom przygotowującym się do studiów, pracy, stażu, wolontariatu lub projektu za granicą. Uczestnicy mogą rozwinąć większą pewność w komunikacji międzynarodowej i lepiej przygotować się do pracy w wielokulturowym środowisku.
Osoby posiadające doświadczenie migracyjne własne lub rodzinne	Kurs może być wartościowy dla osób, które funkcjonują między kulturami i chcą wzmocnić swoje kompetencje komunikacyjne. Może pomóc lepiej rozumieć dynamikę relacji, oczekiwań i zaufania w kontaktach międzynarodowych.